

(別紙1)

個人情報保護方針

1. 基本理念

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、またソフトバンクモバイル株式会社販売代理店に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令その他の規範を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに安全管理について適切な措置を講じます。当社は個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるように取り組んでまいります。また個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、またマネジメントシステムに当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置について、適宜見直し、継続的改善をいたします。

1. 当社は、全ての事業で取扱う個人情報及び役員並びに従業員の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守するため、JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム要求事項に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用します。
2. 当社は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用、及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 当社は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
4. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して、合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
5. 当社は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞なく対応します。
6. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

制定 平成 17 年 5 月 1 日

改訂 平成 24 年 2 月 1 日

株式会社圓陣

社長 井上 貴博

個人情報の取扱い

- (1) 事業者の氏名または名称
株式会社圓陣
- (2) 個人情報保護管理者
専務取締役 山本 麻衣子 info@enzin.co.jp
- (3) 個人情報の利用目的

① 開示対象個人情報利用目的

個人情報の種別	利用目的
お客様（個人及び法人）	<ul style="list-style-type: none"> 電気通信事業にかかわるご案内、契約・申し込み処理、請求収納、サービスの提供、アフターサービス、商品・サービスの改善および収集時に明示もしくは同意いただいた目的のため。 債権保全のために回収機関に情報を提供するため
採用応募者・従業員・退職者	<ul style="list-style-type: none"> 採用選考のため その他、従業員情報管理規定に定める目的のため

② 直接書面以外で取得する場合の利用目的

個人情報の種別	利用目的	開示区分
防犯カメラ映像	・ 店舗の安全管理のため	非開示

- (4) 開示対象個人情報に関するお問合せ

本人またはその代理人から当社が保有する開示対象個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という）のご請求については、以下の手続きにより対応します。

① 開示等の求めについて

開示等の求めは下記宛、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。

なお、封筒に「開示等請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

担当	個人情報相談窓口
送付先	〒675-0027 兵庫県加古川市尾上町今福462-1
電話	受付時間：8時30分～17時30分（土日祝日・年末年始を除く） 079-427-1781
FAX	受信時間：24時間・2営業日以内対応 079-427-2838
MAIL	受付時間：24時間・2営業日以内対応 info@enzin.co.jp

② 開示等の求めに際して提出すべき書面(様式)等

開示等の求めを行う場合は、下記の申請書をダウンロードし、所定の事項を全てご記入の上、本人確認のための書類を同封しご郵送下さい。

・ [個人情報開示・利用停止申請書](#)

所定の事項を全てご記入し、押印をお願いします。

・ 本人確認のための書類

- i. 個人信用情報(金融・資産・口座番号)、暗証番号、特定の機微な情報
 - a. 本人の身分を証明する書類(免許証、パスポート、健康保険証など)のコピー。
 - b. 代理人様からの請求の場合には、上記に加え、委任状(任意様式。ただし本人の署名・押印・住所、および代理人の氏名・住所の記載は必須)及び代理人様の身分を証明する書類(免許証、パスポート、健康保険証など)のコピー。

- ii. 前項以外の情報（基本情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、勤務先など）、利用サービス内容・契約条件およびその他の情報）
 - a. ご本人からの問合せ（口頭、電話、メール、書面を含む）の場合には、登録電話番号またはメールアドレスへのコールバックにより本人確認をさせていただきます。
 - b. ご請求に対する回答は口頭または書面で行わせていただきます。ただし、口頭によるご回答は、ご本人様の同意が得られた場合に限りさせていただきます。
 - c. 代理人様からのご請求は郵便によるものとし、以下の書類の提出を受付条件とし、「開示・利用停止申請書」、委任状（任意様式。ただし本人の署名・押印・住所、および代理人の氏名・住所の記載は必須）及び本人および代理人の身分を証明する書類（免許証、パスポート、健康保険証など）のコピー各1通
- ③ 開示等の求めの手数料及びその徴収方法について
開示に関わる手数料は、書面による通知をする場合は840円（消費税を含む）徴収させていただきます。
- ④ 開示等の求めに対する回答方法について
申請者の申請書記載住所宛に本人限定郵便よってご回答申し上げます。
- ⑤ 開示等の求めに関して取得した個人情報の「利用目的」
開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出頂いた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、6ヶ月以内に廃棄させていただきます。

※「開示対象個人情報」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ・ 申請書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社への登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 所定の申請書類に不備があった場合
- ・ 開示の求めの対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

以上

(別紙2)

個人情報保護体制任命簿

2019年2月1日
株式会社圓陣
社長 井上 貴博

当社の個人情報保護マネジメントシステムを運用するために、以下の者を任命する。

1	個人情報保護管理者		
	氏名 山本 麻衣子	所属及び役職 専務取締役	
2	個人情報保護監査責任者		
	氏名 川崎 剛幸	所属及び役職 関西営業部 部長	
3	個人情報保護マネジメントシステム（PMS）に係わる社内実施（推進）体制		
	担当者名又は役職名	実施（推進）体制における役割	担当業務範囲
	中村優香 グループリーダー	個人情報相談窓口責任者	個人情報にかかわるお問合せの 窓口
	山本麻衣子 専務取締役	情報システム管理責任者	社内情報システム及びネットワ ークの管理
	各店舗店長	店舗管理者	店舗での個人情報の取扱いにお ける責任と権限を持つ
4	個人情報保護マネジメントシステム（PMS）に係わる教育		
	(1) 担当部門	—	
	(2) 担当者役職名	長坂健司 / 法人営業部 部長	
	(3) 開催時期・年間回数	定期教育:1回/年 新入社員教育:随時	
5	個人情報保護マネジメントシステム（PMS）に係わる監査		
	(1) 実施体制（複数選択可）	<input checked="" type="checkbox"/> 責任者の下に監査員が実施 <input checked="" type="checkbox"/> 責任者が実施 <input type="checkbox"/> 監査員を外部委託	
	(2) 年間回数	1回/年	
6	個人情報保護マネジメントシステム（PMS）に係わる消費者相談窓口		
	(1) 窓口の名称	個人情報相談窓口	
	(2) 担当者氏名又は役職名	中村優香 / グループリーダー	
	(3) 連絡先（電話番号、ファクス番号、e-mail など設置しているものを全て記述）	TEL : 079-427-1781 FAX : 079-427-2838 E-MAIL : info@enzin.co.jp	